



National Assessment and Accreditation Council (NAAC)
Student Satisfaction Survey
Key Indicator - 2.7.1
Under Criterion II of Teaching – Learning and Evaluation
राष्ट्रीय मूल्यांकन एवं प्रत्यायन परिषद, बंगलुरु
छात्र संतुष्टी सर्वेक्षण
मुख्य संकेतक की इंडिकेटर – 2.7.1

मानदंड – 2 के अंतर्गत शिक्षण-शिक्षा और मूल्यांकन

Guidelines for Students

NAAC (National Assessment and accreditation council) is conducting a Student Satisfaction Survey regarding Teaching – Learning and Evaluation, which will help to upgrade the quality in higher education. A student will have to respond to all the questions given in the following format with her/his sincere effort and thought. Her/his identity will not be revealed.

छात्रों के लिए दिशा - निर्देश

नैक (राष्ट्रीय मूल्यांकन एवं प्रत्यायन परिषद) शिक्षा - शिक्षण और मूल्यांकन के बारे में छात्र संतुष्टी सर्वेक्षण का आयोजन कर रहा है जो उच्च शिक्षा की गुणवत्ता बढ़ाने में सहायक होगी। छात्र को उनके / उनकी ईमानदारी पूर्ण और विचारपूर्णता से निम्नलिखित प्रारूप में दी गई सभी प्रश्नों की प्रतिक्रिया देना जरूरी है। छात्र /छात्रा का पहचान गोपनीय रखा जाएगा।

A) Please confirm this is the first and only time you answer this survey.

a) Yes

b) No

अ. कृपया यह पुष्टि करें कि इस सर्वेक्षण का उत्तर पहली और एक ही बार दे रहे हैं।

(अ) हाँ

(आ) नहीं

B) Age:

आ) आयु:.....

C.) College Name:.....

इ.) महाविद्यालय का नाम:.....

D) Gender: a) Female b) Male c) Transgender

ई.) लिंग : (अ)स्त्री (आ) पुरुष (इ) विपरितलिंगी

E) What degree program are you pursuing now?

- a) Bachelor's b) Master's c) MPhil
d) Doctorate e) Other (.....)

उ.) आप अब किस डिग्री (उपाधि) की पढाई कर रहे हैं ?

- (अ) स्नातक (आ) स्नातकोत्तर (इ) विद्या निष्णात (एम फिल)
(ई) विद्यावाचस्पति (डाक्टरेट) (उ) अन्य (.....)

F) What subject area are you currently pursuing?

- a) Arts b) Commerce c) Science
d) Professional e) Other: (.....)

ए. आप वर्तमान में किस विषय क्षेत्र से संबंधित हैं?

- (अ) कला (आ) वाणिज्य (इ) विज्ञान
(ई) व्यवसाय (उ) अन्य (.....)

Instructions to fill the questionnaire

- All questions should be compulsorily attempted.
- Each question has five responses, choose the most appropriate one.
- The response to the qualitative question no. 21 is student's opportunity to give suggestions for improvements; she/he can also mention weaknesses of the institute here. (Kindly restrict your response to teaching learning process only)

प्रश्नोत्तर भरने का अनुदेश

- सभी प्रश्नों को अनिवार्य रूप से प्रयास करना चाहिए।
- प्रत्येक प्रश्न के पांच उत्तर हैं, सबसे उपयुक्त एक चुनें।
- गुणात्मक प्रश्न सांख्या २१ की प्रतिक्रिया विद्यार्थियों को सुझाव या सलाह देने का अवसर है, वह यहाँ सांस्थान या महाविद्यालय की कमजोरी का भी उल्लेख कर सकता / सकती है। (कृपया अपनी प्रतिक्रिया केवल शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया तक ही सीमित करें)

Criterion II – Teaching–Learning and Evaluation

Student Satisfaction Survey on Teaching Learning Process

Following are questions for online student satisfaction survey regarding teaching learning process.

मानदंड – २ के अंतर्गत शिक्षण –शिक्षा और मूल्यांकन

शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया का छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण

निम्नलिखित शिक्षण-प्रक्रिया के बारे में ऑनलाइन छात्र संतुष्टि सर्वेक्षण के लिए प्रश्न हैं।

1. How much of the syllabus was covered in the class?

4 – 85 to 100%

3 – 70 to 84%

2 – 55 to 69%

1– 30 to 54%

0 –Below 30%

१. कक्षा में कितने पाठ्यक्रम (सिलेबस) कवर किया गया था।

४. ८५ से १००% तक

३. ७० से ८४ % तक

२. ५५ से ६९ % तक

१. ३० से ५४ % तक

०. ३० % से कम

2. How well did the teachers prepare for the classes?

4 –Thoroughly

3 – Satisfactorily

2 – Poorly

1 – Indifferently

0 – Won't teach at all

२. कक्षाओं के लिए शिक्षक ने कितनी अच्छी तरह से तैयार किया है?

४. सांगोपांग / सर्वथा

३. संतोषजनक

२. बहुत खराब

१. उदासीनता से

०. बिलकुल सिखा नहीं

3. How well were the teachers able to communicate?

4 – Always effective

3 – Sometimes effective

2 – Just satisfactorily

1 – Generally ineffective

0 – Very poor communication

३. शिक्षक संवाद करने में कितने सक्षम हैं।

४. हमेशा प्रभावात्मक

३. कभी – कभी प्रभावात्मक

२. केवल संतोषजनक

१. आम तौर पर अप्रभावी

०. बहुत खराब संचार

4. The teacher's approach to teaching can best be described as

4 – Excellent

3 – Very good

2 – Good

1 – Fair

0 – Poor

४. शिक्षण दृष्टिकोण से शिक्षकों को सबसे अच्छा बताया जा सकता है

४. उत्कृष्ट

३. बहुत अच्छा

२. उत्तम

१. निष्पक्ष

०. घटिया

5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers.

4 – Always fair

3 – Usually fair

2 – Sometimes unfair

1 – Usually unfair

0 – Unfair

५. शिक्षकों द्वारा आंतरिक मूल्यांकन प्रक्रिया की निष्पक्षता

- ४. हमेशा निष्पक्ष
- ३. आम तौर पर निष्पक्ष
- २. कभी-कभी अनुचित
- १. आम तौर पर अनुचित
- ०. अनुचित

6. Was your performance in assignments discussed with you?

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0– Never

६. कार्य में अपने प्रदर्शन आपके साथ चर्चा की गई थी

- ४. हर बार
- ३. आम तौर पर
- २. कभी - न - कभी / कभी - कभी
- १. दुर्लभ
- ०. कभी नहीं

7. The institute takes active interest in promoting internship, student exchange, field visit opportunities for students.

- 4 – Regularly
- 3 – Often
- 2 – Sometimes
- 1 – Rarely
- 0– Never

७. आपके सांस्थान प्रशिक्षण (इंटरनशिप), छात्र विनिमय (एक्सचेंज), क्षेत्र की यात्रा (फील्ड विजिट) के अवसर मे रूचि होते है ।

- ४. नियमित

३. अक्सर
२. कभी-कभी
१. दुर्लभ
०. कभी नहीं

8. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth.

- 4 – Significantly
- 3 – Very well
- 2 – Moderately
- 1 – Marginally
- 0– Not at all

८. आपके सांस्थान में शिक्षण और सलाह प्रक्रिया आपको संगज्ञानात्मक, सामाजिक और भावनात्मक विकास में सुविधा प्रदान करता है।

४. काफी महत्वपूर्ण
३. बहुत अच्छा
२. मध्यम
१. मामूली
०. बिलकुल नहीं

9. The institution provides multiple opportunities to learn and grow.

- 4 – Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0– Strongly disagree

९. सांस्थान सीखने और बढने के लिए विभिन्न अवसर प्रदान करता है

४. दृढतापूर्वक सहमत
३. सहमत
२. तटस्थ
१. असहमत

०. दृढतापूर्वक असहमत

10. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes.

4 – Every time

3 – Usually

2– Occasionally/Sometimes

1 – Rarely

0– Never

१०. शिक्षकों ने आपको अपेक्षित दक्षताओं, पाठक्रम के परिणामों और कार्यक्रम के परिणामों के बारे में सूचित किया है

४. हमेशा

३. आमतौर पर

२. कभी न कभी / कभी कभी

१. बहुत कम

०. कभी नहीं

11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you.

4 – Every time

3 – Usually

2 – Occasionally/Sometimes

1 – Rarely

0 – I don't have a mentor

११. आपके गुरु आपके लिए एक नियत कार्य के साथ एक आवश्यक अनुवर्ती करवाई कराता हैं

४. हमेशा

३. आमतौर पर

२. कभी न कभी / कभी कभी

१. बहुत कम

०. मेरा कोई शिक्षक नहीं

12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications.

4 – Every time

3 – Usually

2 – Occasionally/Sometimes

1– Rarely

0 – Never

१२. शिक्षक उदाहरणों और अनुप्रयोगों के माध्यम से अवधारणाओं को दर्शाते हैं

४. हमेशा

३. आमतौर पर

२. कभी न कभी / कभी कभी

१. बहुत कम

०. कभी नहीं

13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges.

4 – Fully

3 – Reasonably

2 – Partially

1 – Slightly

0– Unable to

१३. शिक्षक आपकी ताकत की पहचान करते हैं और आपको चुनौतियों के सही स्तर प्रदान करने के साथ प्रोत्साहित करते हैं

४. पूर्ण रूप से

३. यथोचित

२. आंशिक रूप से

१. थोडा थोडा

०. करने में असमर्थ

14. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them.

4 – Every time

3 – Usually

2 – Occasionally/Sometimes

1 – Rarely

0 – Never

१४. आपके शिक्षक आपकी कमजोरियों की पहचान करने में समर्थ हैं और आपको उनको दूर करने में सहायता करते हैं

- ४. हमेशा
- ३. आमतौर पर
- २. कभी न कभी / कभी कभी
- १. बहुत कम
- ०. कभी नहीं

15. The institution makes effort to engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching learning process.

- 4 – Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0 – Strongly disagree

१५. सांस्थान शिक्षण – शिक्षा प्रक्रिया की निगरानी, समीक्षा और निरंतर गुणवत्ता सुधार में छात्रों को संलग्न करने का प्रयास करता है

- ४. दृढ़तापूर्वक सहमत
- ३. सहमत
- २. तटस्थ
- १. असहमत
- ०. दृढ़तापूर्वक असहमत

16. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for enhancing learning experiences.

- 4 – To a great extent
- 3 – Moderate
- 2 – Some what
- 1 – Very little
- 0 – Not at all

१६. सांस्थान / शिक्षक छात्र केंद्रित पध्दतियों का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अनुभवात्मक शिक्षा, सहभागी

शिक्षा और सीखने के अनुभव को बढ़ाने के लिए समस्या सुलझाने के तरीके

- ४. काफी हद तक
- ३. मध्यम
- २. कुछ हद तक
- १. बहुत कम
- ०. बिलकुल नहीं

17. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities.

- 4 – Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0 – Strongly disagree

१७. शिक्षक आपको अतिरिक्त गतिविधियों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं

- ४. दृढ़तापूर्वक सहमत
- ३. सहमत
- २. तटस्थ
- १. असहमत
- ०. दृढ़तापूर्वक असहमत

18. Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work.

- 4 – To a great extent
- 3 – Moderate
- 2 – Some what
- 1 – Very little
- 0 – Not at all

१८. सांस्थान / शिक्षकों द्वारा रोजगार की दुनिया के लिए तैयार करने के लिए व्यवहार कुशलता (साफ्ट कौशल), जीवन कौशल और रोजगार योग्यता कौशल का आकलन करने या समझाने का प्रयास हुआ है

- ४. काफी हद तक
- ३. मध्यम

२. कुछ हद तक

१. बहुत कम

०. बिलकुल नहीं

19. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching.

4 – Above 90%

3 – 70 – 89%

2 – 50 – 69%

1 – 30 – 49%

0 – Below 29%

१९. सीखाने के समय कितने शिक्षकों का प्रतिशत एलसीडी प्रक्षेपक (प्रोजेक्टर), मल्टीमीडिया इत्यादि जैसे सूचना एवं संप्रेषण तकनीक (आईसीटी) का उपयोग करते हैं

४. ९०% से ज्यादा

३. ७० से ८९% तक

२. ५० से ६९% तक

१. ३० से ४९% तक

०. २९% से कम

20. The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good.

4 – Strongly agree

3 – Agree

2 – Neutral

1 – Disagree

0 – Strongly disagree

२०. आपके सांस्थान में शिक्षा-शिक्षण प्रक्रिया की समग्र गुणवत्ता बहुत अच्छी है

४. दृढ़तापूर्वक सहमत

३. सहमत

२. तटस्थ

१. असहमत

०. दृढ़तापूर्वक असहमत

21. Give three observation / suggestions to improve the overall teaching – learning experience in your institution.

a)

b)

c)

२१. आपके सांस्थान में समग्र शिक्षण-शिक्षा (सीखने) के अनुभव को बेहतर बनाने के लिए तीन विचार / सुझाव दें।

अ.

आ.

इ.